

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Le presenti condizioni generali di vendita regolano i rapporti contrattuali tra La San Marco SpA (di seguito anche “Venditore”), avente sede in Via Padre e Figlio Venuti, 10 a 34072 Gradisca d’Isonzo (GO) Italia, numero di Partita IVA IT00518180310, e l’Acquirente (indicando con le “Parti” collettivamente La San Marco SpA e l’Acquirente), alle condizioni e ai termini nel seguito indicati.
2. Il Venditore commercializza i propri prodotti (di seguito i “Prodotti”), come indicati nel catalogo di volta in volta aggiornato dal Venditore ed in base al listino prezzi vigente, rivolgendosi esclusivamente ad una clientela professionale, e l’Acquirente assicura che l’acquisto dei Prodotti del Venditore avvenga a fini esclusivamente professionali, vale a dire attinenti esclusivamente all’attività lavorativa propria o dei propri clienti, non intendendosi l’Acquirente un “consumatore” ai sensi delle normative poste a tutela degli stessi.
3. L’ordine dell’Acquirente sarà considerato come proposta contrattuale, il cui perfezionamento è subordinato all’accettazione scritta da parte del Venditore. L’ordine dovrà indicare con precisione i Prodotti, come indicati nel catalogo/listino del Venditore, le quantità richieste e le condizioni di resa. Qualora i Prodotti siano destinati a Stati non appartenenti all’Unione Europea, sarà onere dell’Acquirente comunicare al Venditore tutti i riferimenti normativi applicabili ai Prodotti nei territori di destinazione finale, incluse sia le specifiche tecniche e di sicurezza che le norme doganali e di importazione, ove applicabili, restando inteso che il Venditore sarà espressamente sollevato da ogni responsabilità e che ogni costo, onere, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, causato dalla non conformità dei Prodotti rispetto alle normative degli Stati di destinazione dei Prodotti stessi resta a carico dell’Acquirente. Resta inoltre inteso che ogni utilizzo dei Prodotti in territori diversi da quelli indicati nell’ordine resterà di esclusiva responsabilità dell’Acquirente, il quale sollevierà espressamente il Venditore da ogni pregiudizio da ciò derivante.
4. L’accettazione dell’ordine da parte del Venditore potrà avvenire per iscritto (e-mail), oppure, a discrezione del Venditore, anche mediante esecuzione diretta degli ordini, senza necessità di preventiva accettazione formale degli stessi. Il Venditore non sarà vincolato dalla semplice ricezione di un ordine da parte dell’Acquirente.
5. Il Venditore si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento modifiche tecniche e/o estetiche ai Prodotti, con tutti i diritti derivanti da tali modifiche.
6. I Prodotti sono coperti da polizza assicurativa per responsabilità per il caso di sinistri ascrivibili al loro malfunzionamento, sempre che tali malfunzionamenti non siano causati da uso improprio, modifiche non autorizzate, mancato rispetto delle prescrizioni previste nel manuale d’uso e manutenzione e ad ogni altro evento attribuibile a terzi. In nessun caso l’indennizzo, in caso di sinistro, dovrà eccedere il massimale indicato nella corrente polizza assicurativa del Venditore.
7. Salvo eccezioni comunicate per iscritto dal Venditore, agli ordini verranno applicati i prezzi di listino in vigore al momento della ricezione dell’ordine stesso, ai quali sarà applicata la scontistica accordata in forma scritta dal Venditore all’Acquirente; i prezzi dei Prodotti sono al netto di IVA e si intendono EXW (franco fabbrica)



- magazzino del Venditore in Gradisca D'Isonzo (GO), INCOTERMS 2020, imballaggio incluso, se non diversamente indicato per iscritto dal Venditore.
8. Anche in caso venga pattuita in deroga una resa diversa da EXW, i Prodotti viaggiano sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente, restando convenuto che ogni spedizione viene eseguita per preciso incarico e conto dell'Acquirente e che pertanto il Venditore è esonerato da qualsivoglia responsabilità con la consegna dei Prodotti al vettore o all'Acquirente, nel caso in cui quest'ultimo decida di ritirare i Prodotti personalmente o tramite un proprio incaricato. I Prodotti vengono spediti all'indirizzo indicato dall'Acquirente nell'ordine, una volta ricevuto l'integrale pagamento del prezzo, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. Il tipo di imballaggio, le modalità di spedizione ed eventuali assicurazioni sono lasciati alla discrezione del Venditore.
 9. L'Acquirente è tenuto a esaminare i Prodotti in modo accurato al momento della consegna e a comunicare al vettore eventuali vizi riscontrati o riscontrabili. Qualora non sia effettuata al vettore alcuna comunicazione nei termini previsti dalla Legge, i Prodotti sono considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto nell'ordine.
 10. I tempi di consegna, se indicati nella conferma d'ordine, sono indicativi e non tassativi. Essi decorrono dalla data della conferma d'ordine ed eventuali ritardi non determineranno alcun diritto del Buyere ad indennizzo o a risarcimenti di alcuna sorta.
 11. In caso di eventi di forza maggiore, quali catastrofi naturali, scioperi o qualsiasi altro impedimento al di fuori della capacità di controllo del Venditore, che ritardino di oltre due mesi i termini di consegna pattuiti, ambo le Parti hanno il diritto di risolvere il contratto con comunicazione scritta all'altra parte, senza che ciò determini l'insorgere di alcun diritto ad indennizzi o risarcimenti di danni per alcuna delle Parti.
 12. Se non diversamente confermato per iscritto dal Venditore, il pagamento si intende tramite bonifico bancario, in valuta EUR, dariceversi prima della spedizione dei Prodotti. Non è consentito all'Acquirente effettuare alcuna compensazione o deduzione, salvo il caso di autorizzazione scritta da parte del Venditore. Non sono altresì riconosciuti validi i pagamenti effettuati a terzi, se non autorizzati per iscritto dal Venditore.
 13. Eventuali reclami o contestazioni su fatture saranno presi in considerazione esclusivamente a condizione che pervengano alla sede del Venditore in forma di comunicazione tracciabile (lettera raccomandata, e-mail) entro dieci giorni lavorativi dalla data di ricezione della fattura stessa.
 14. Vigè il patto di riservato dominio: qualora le Parti abbiano concordato la consegna dei Prodotti in assenza di pagamento integrale da parte dell'Acquirente, i Prodotti saranno gravati da riserva di proprietà, che permarrà fino a che tutti i crediti vantati dal Venditore nei confronti dell'Acquirente relativamente a tali Prodotti, derivanti dalla sua vendita, non siano stati completamente saldati. In tal caso l'Acquirente non potrà sottoporre a pegno né cedere in garanzia i Prodotti a terzi e dovrà conservarli in modo tale da non diminuire la garanzia del Venditore. Nel caso di rivendita del Prodotto di proprietà del Venditore da parte



dell'Acquirente a terzi, i crediti derivanti da tale rivendita si intendono ceduti al Venditore in garanzia. I terzi dovranno essere informati della cessione dall'Acquirente. In caso di mora da parte dell'Acquirente, oppure in presenza di segnali di un peggioramento della situazione economica dello stesso, in misura eccedente l'ordinaria gestione commerciale, il Venditore potrà risolvere il contratto mediante comunicazione scritta e l'Acquirente, in tal caso, dovrà a proprie spese restituire al Venditore i Prodotti ancora di proprietà di quest'ultimo. Le somme già corrisposte resteranno trattenute dal Venditore a titolo di indennità, fatto salvo il diritto di quest'ultimo all'indennizzo del maggior danno.

15. Sugli importi il cui pagamento viene ritardato oltre i termini previsti dalla fattura verranno addebitati all'Acquirente gli interessi di mora e le spese di recupero credito, ivi incluse le spese legali, ai sensi del D.Lgs. 231/02.
16. L'Acquirente dichiara di aver ricevuto le informazioni previste dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di dati personali) ed esprime il proprio consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali, di cui il Venditore sarà il titolare, impegnandosi a comunicare tempestivamente al Venditore eventuali inesattezze o variazioni.
17. L'Acquirente dichiara di essere edotto del fatto il Venditore ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 "Modello Organizzativo" e un codice etico disponibile sul sito internet aziendale www.lasanmarco.com che l'Acquirente dichiara di avere ricevuto e di accettare quale parte integrante delle presenti condizioni generali di vendita. L'Acquirente, pertanto, si impegna a ad operare in maniera conforme a quanto richiesto dalla vigente normativa e dalle regole di condotta del Codice Etico e a non porre in essere - ed a far sì che i propri dipendenti e collaboratori non pongano in essere - alcuna condotta che possa determinare una responsabilità ai sensi del D. Lgs. 231/01. In caso di inosservanza, anche parziale, da parte dell'Acquirente alla presente disposizione, il Venditore potrà risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. il contratto, salvo in ogni caso il diritto di agire per il risarcimento di ogni danno patito.
18. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativa al presente contratto sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Gorizia. La legge regolatrice del presente contratto è la legge italiana.

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. Salvo diversi accordi tra le Parti, la durata della garanzia è di 12 mesi a partire dalla data della fattura di vendita.
2. Per garanzia s'intende la sostituzione a titolo gratuito, comprese le spese di trasporto dalla sede del Venditore a quella dell'Acquirente, dei componenti dei Prodotti riconosciuti difettosi per vizi di fabbricazione dal Venditore, a suo esclusivo



La San Marco S.p.A.
a company of **Groupe SEB**
Via Padre e Figlio Venuti,
10
34072 Gradisca d'Isonzo
(GO) Italy

t +39 0481 967111
f +39 0481 960166
lasanmarco.com
info@lasanmarco.com



- e insindacabile giudizio. La garanzia si applica unicamente per i componenti originali, e viene a decadere in caso di utilizzo di componenti non originali.
3. La garanzia non si applica né alle sostituzioni né alle riparazioni che risultassero necessarie a seguito di normale usura dovuta al funzionamento, oppure a seguito di deterioramenti o incidenti provocati da negligenza o trascuratezza nell'uso.
 4. Non sono coperti da garanzia i componenti elettrici e tutte le difettosità generate da danneggiamenti derivanti da trasporto, errata installazione, cattiva manutenzione operata da personale non autorizzato, mancato o improprio utilizzo dei necessari sistemi ausiliari da utilizzarsi secondo lo stato dell'arte del settore specifico (ad es. le apparecchiature di filtraggio e/o addolcimento dell'acqua in ingresso), uso dei Prodotti improprio o comunque diverso da quello per cui essi sono stati concepiti, dettagliato nei manuali di uso e manutenzione, ovvero da circostanze che non siano riconducibili a difetti di fabbricazione.
 5. Sono altresì espressamente esclusi dalle prestazioni di garanzia: manodopera, interventi tecnici, componenti soggetti a normale usura, materiale di consumo.
 6. Al fine della valutazione dell'applicabilità dei criteri di garanzia i componenti devono essere resi dall'Acquirente a proprie spese al Venditore, completi in ogni loro parte e non alterati (ad es. i dati di fabbrica quali matricole e stampigliature non devono essere cancellati, rimossi o resi illeggibili).
 7. Salvo casi particolari a esclusivo e insindacabile giudizio del Venditore sono escluse sostituzioni dei Prodotti nonché prolungamenti della garanzia a seguito di riscontrate difettosità. La riparazione dei Prodotti, la modifica o la sostituzione dei loro componenti durante il periodo di garanzia non può avere come effetto quello di prolungare il periodo di garanzia dei Prodotti.
 8. Viene esplicitamente escluso il ricorso a qualsivoglia azione e/o reclamo sotto copertura della garanzia, in particolar modo quelli tendenti alla riparazione dei danni diretti o indiretti causati a persone o a cose differenti dai Prodotti consegnati, nonché al rimborso dell'eventuale mancato guadagno.
 9. Il Venditore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, direttamente o indirettamente, a persone, animali o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nei manuali di uso e manutenzione che accompagnano i Prodotti e concernenti, in particolar modo le avvertenze in tema di sicurezza relativamente a installazione, uso e manutenzione dei Prodotti.

